Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelem

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy bemutassa a https://www.nekedvettem.hu webáruházat üzemeltető Imre Szabina E.V. (8000 Székesfehérvár, Szabadságharcos út 37. Adószám: 56719938-2-27, nyilvántartási szám: 55393919), mint Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési folyamatokat.

Fogalom meghatározások

Személyes adat:
Minden olyan adat, amely alkalmas, vagy más adatokkal együtt alkalmas lehet a tulajdonos magánszemély beazonosítására, valamint az adatból levonható az érintett személyre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő:
Az a jogi személy, aki az érintett adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A https://www.nekedvettem.hu oldalt látogatók, az oldalon vásárlók számára Imre Szabina E.V. (8000 Székesfehérvár, Szabadságharcos út 37. Adószám: 56719938-2-27, nyilvántartási szám: 55393919)

Adatkezelés:
Az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, összehangolása vagy összekapcsolása.

Adattovábbítás:
A Személyes adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozó:
Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

Adattörlés:
Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges. Felhasználó: az a természetes személy, aki az Adatkezelő honlapján (https://www.nekedvettem.hu) terméket vásárol, regisztrál, hírlevélre feliratkozik, és/vagy vásárol.

Az adatkezelés célja

1. Az Adatkezelő célja, hogy a https://www.nekedvettem.hu oldalon található internetes tartalmak

Felhasználói:
- Az általuk kiválasztott termékeket megvásárolhassák és a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatok rendelkezésre álljanak.
- Hozzájárulás esetén a Felhasználónak hírlevelet tudjon küldeni az Adatkezelő.

2. Adatkezelő a megadott Személyes adatokat a fenti pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. A Személyes adatok harmadik személynek, mint adatfeldolgozónak, csak a fenti célok elérése érdekében adhatja ki.

3. Adatkezelő a neki megadott Személyes adatokat megerősítését kéri regisztráció alkalmával, illetve az adatok megerősítését kérheti a regisztráció nélkül leadott rendelés teljesítése érdekében.

A kezelt személyes adatok köre

1. Adatkezelő csak a fenti célok megvalósításához szükséges legfontosabb adatokat kéri:
- Regisztráció és hírlevélre feliratkozás esetén: név, felhasználó név, e-mail cím
- Vásárlás esetén: Számlázási és szállítási cím adatok, e-mail cím, telefonszám.
- E-mail küldése esetén: a küldő e-mail címe és az e-mailben esetleg megadott további személyes adatok
- Űrlap kitöltése esetén: név, cégnév, e-mail, telefonszám

2. Portálunk számos oldala sütik segítségével tartja nyilván a következőket:
- azt, hogy Ön válaszolt-e már a weboldal tartalmának hasznosságát felmérő felugró kérdőívre
(hogy ne kapjon több felkérést a kitöltésre);
- azt, hogy Ön beleegyezett-e (vagy sem) abba, hogy a webhelyünk sütiket használjon.
- A sütiknek az engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és teljesítményét. Ön törölheti vagy letilthatja ezeket a sütiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói nem működnek rendeltetésszerűen.

Az UNAS (tárhelyszolgáltató) által biztosított webáruház az alábbi sütiket kezeli:

Cookie engedélyezés nélkül is használható funkciók:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Google Login
- Facebook követőkód (pixel)
- Facebook Login
- Facebook Like Button
- Külső marketing eszközök
- Külső chat megoldások
- Külső statisztika megoldások
- Köszönő oldali scriptek
- Külső widgetek
- Banner boxok (#1 banner csoport)
- Banner boxok (#2 banner csoport)
- Banner boxok (#3 banner csoport)
- Banner boxok (#4 banner csoport)

- Intelligens ajánlat
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_exitpopup_show_all (30 nap), UN_exitpopup_show_... (30 nap), UN_exitpopup_conv_all (30 nap), UN_exitpopup_conv_... (30 nap), UN_exitpopup_block (30 nap), UN_exitpopup_visit_all (30 nap), UN_exitpopup_order (30 nap), UN_exitpopup_newsletter (30 nap)

- Utoljára megtekintett termékek
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_last_prod (60 nap)

- Forrás azonosítás
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_refer (60 nap)

Működéshez szükséges cookie-k:

- Maradjon belépve
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_never_logout_id (90 nap), UN_never_logout_auth (90 nap)

- Cookie alapú kosár eltárolás
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_cart_... (365 nap)

- GeoIP alapú átirányítás
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_geoip (munkamenet)

- Felugró módosítható elem
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_popup_... (munkamanet)

- Lista nézet váltás
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_page (365 nap)

- Mobil verzióra váltás
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_mobile (365 nap)

- Szavazásnál a szavazás tényének rögzítése
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_vote_... (365 nap)

- Explicit tartalom felugró
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_explicit (munkamenet)

- Cookie-k elfogadásának állapota
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_cookie_allow (365 nap), UN_cookie_close (365 nap)

- Admin megtekintés "zárva" esetén
Funkcióhoz használt cookie-k: UN_admin_view (munkamenet)

- Folyamat azonosító
Funkcióhoz használt cookie-k: UnasID (munkamenet), UnasServiceProxyID (munkamenet)

Barion Pixel Alap Verziója csalásmegelőzési célból beépítésre került a webshop rendszerébe.

Bővebb információ: https://www.barion.com/en/business/barion-pixel/

Az adatkezelés időtartama

1. Regisztráció esetén
A https://www.nekedvettem.hu oldalon regisztrált felhasználók Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a regisztrációt nem törli a honlapon, vagy e-mailben nem kéri a regisztráció törlését. A törlés időpontja a Felhasználó kiiratkozásának (törlési igényének) beérkezésétől számított 15 munkanap. Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

2. Hírlevél feliratkozás esetén
A Hírlevélre történt feliratkozás Személyes adatai mindaddig őrizzük, amíg nem történt leiratkozás a hírlevélről. A leiratkozás linkje minden hírlevelünk alján megtalálható. A leiratkozás e-mailben is kérhető a info@nekedvettem.hu címre küldött levélben a feliratkozáskor megadott e-mail címről.

3. Vásárlás esetén
A https://www.nekedvettem.hu oldalon történt vásárlás esetén a vásárláskor megadott személyes adatokat (Számlázási és szállítási cím adatok, e-mail cím, telefonszám, név) a mindenkor hatályos adózási szabályok szerint, ami jelenleg 5+1 év, illetve a mindenkor hatályos Ptk. szerinti elévülési időig őrizzük meg, ez jelenleg 5 év.

Rendelés során beküldött képeket a feldolgozást követően, a rendelés lezárásakor töröljük, nem őrizzük meg.

Adatfeldolgozás

Adatkezelő a weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a megrendelések teljesítése, illetve egyéb, a webáruházi szolgáltatások biztosításához szorosan kapcsolódó tevékenységek (pl. szállítás, bankkártya kezelés) elvégzése céljából az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:
Cégnév, Székhely:
GLS Hungary Kft. 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. - Csomagszállítás

Cégnév, Székhely:
FOXPOST Zrt. 3300 Eger, Maklári út 119

Cégnév, Székhely:
Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6

Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatkezelés:

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

Hirdetések használata

A https://www.nekedvettem.hu webáruházat üzemeltető Imre Szabina E.V. az interneten feladott hirdetései során felhasználja az internetes felhasználók más adatkezelők számára átadott személyes adatait a következő cégeknek fizetett hirdetésekben:
Cégnév, Székhely
- Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok.
- Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

A Felhasználók jogai az Adatkezelő által kezelt Személyes adataikkal kapcsolatosan

1. Tájékoztatás joga
Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók a webáruház tulajdonosától, mint Adatkezelőtől bármikor az Adatkezelő címére (Imre Szabina E.V., 8000 Székesfehérvár, Szabadságharcos út 37.) küldött két tanúval ellenjegyzett (név, cím, személyi igazolvány szám, aláírás), bizonyító erejű magánokiratnak minősülő levélben, illetve a info@nekedvettem.hu címre küldött e-mailbentájékoztatást kérhetnek. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Felhasználónak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre. Az Adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre Adatkezelő a kézhezvételtől számított legrövidebb időn, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban köteles tájékoztatást adni.

2. Helyesbítés joga
A Felhasználó joga, hogy a kezelt Személyes adatait módosítsa, helyesbítse. Az adatok módosítása megtehető a regisztrált adatokkal való bejelentkezés után a személyes profilban, vagy a info@nekedvettem.hu e-mail címre küldött e-mailben. A számlázás személyes adatai nem módosíthatók, tévesztés esetén a számla eredeti példányának visszaküldése mellett sztornó illetve helyesbítő számla kérhető. Az e-mail cím módosítása kizárólag a korábban megadott e-mail címről küldött levélben kérhető, amit a info@nekedvettem.hu címre kell elküldeni.

3. Törléshez való jog
A Felhasználó kérheti személyes adatainak törlését, amelyet Adatkezelő köteles megtenni, ha az nem sérti a Felhasználó vásárlásával kapcsolatosan az Adatkezelő törvényes kötelezettségeit és jogait.

4. Tiltakozáshoz való jog
A Felhasználó tiltakozhat Személyes adatának Adatkezelése ellen az Adatkezelő címére (Imre Szabina E.V., 8000 Székesfehérvár, Szabadságharcos út 37.) két tanúval ellenjegyzett (név, cím, személyi igazolvány szám, aláírás), bizonyító erejű magánokiratnak minősülő levélben, illetve a info@nekedvettem.hu címre küldött e-mailben. Az e-mailben küldött tiltakozást az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. A tiltakozásban kérjük megjelölni a tiltakozás konkrét indoklását. Adatkezelő a tiltakozást annak kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

5. Hatósághoz, bírósághoz fordulás joga
Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a jelen pontban hivatkozott határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított törvényes határidőn belül a mindenkor illetékes hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat. A Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit a mindenkor hatályos jogszabályok, az Info tv., valamint a hatályos Ptk. alapján gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, https://naih.hu/)

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezelési folyamataiban bekövetkezett változásokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban haladéktalanul átvezeti, és a változásról Felhasználókat Hírlevélben és/vagy a belépéskor felugró ablakban) tájékoztatja. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével írjon a info@nekedvettem.hu e-mail címre, vagy hívja ügyfélszolgálati telefonszámunkat +36 30 217 8647 a számon.